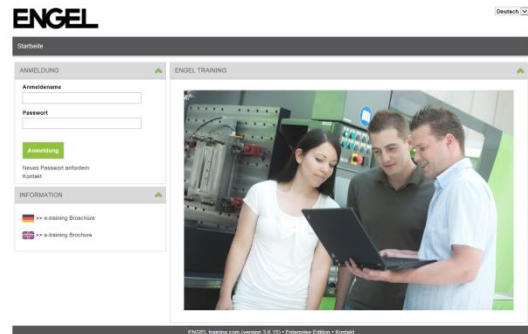


# CLICK&LEARN CUSTOMER STORIES

## Engel Austria

### Das Unternehmen

Als Weltmarktführer bietet Engel seinen Kunden integrierte Systemlösungen. Das bedeutet: Spritzgießtechnik aus einem Guss. Maschine, Projektierung von Spritzgießwerkzeugen, Automatisierung, Verfahren, Training und Service greifen bei ENGEL perfekt ineinander.



### Engel TRAINING

Für Engel Austria hat das Training im Bereich Customer Service einen hohen Stellenwert. Neben hochmodernen Schulungszentren setzt das Unternehmen auch auf eLearning. Engel Training richtet sich sowohl an die Kunden des Weltmarktführers als auch an die eigenen weltweit agierenden Servicetechniker und Trainer.

### Engel eLearning Lösung und Methoden

Engel Austria entschied sich 2010 aufgrund der Anpassbarkeit, dem Funktionsumfang und dem integrierten Kompetenzmanagement für das Learning Management System eFront von CLICK&LEARN.

Die offene Architektur von eFront ermöglicht die Erweiterung um kundenspezifische Module.

Home

MEINE KURSE ▲

Alle zuklappen | **Gesamtes Material** ▾

- ▲ Kunden <> Customers
- ▲ First Steps
- ▼ Allgemeine Spritzgießinformationen <> Basic information injection moulding
- ▼ Kompetenzüberprüfung <> Competence Assessment
- ▲ Kundenspezifische Inhalte <> Customer specific content
- ▲ Plastohmer
  - Plastohmer - Quick Check
  - Quick Check
- ▲ Standardtrainings <> Standard Trainings

TOOLS ▲

- Mein Dashboard
- Organisation
- Nachrichten
- Berichte
- Kalender

LESEZEICHEN ▲

ENGEL book shelf

- RC/CC200
- STT 2014 RO Materialien
- CC / RC300

EIGENE BERICHTE ▲

- Prüfungsbericht herunterladen

Zur Erstellung von WBTs zu Themen wie Instandhaltung, Verfahrenstechnik, Maschinenbedienung setzt das Unternehmen auf **das Autorentool Articulate** von CLICK&LEARN. In den letzten Jahren sind über 100 WBTs für Servicetechniker und Kunden entstanden.

Um den Schulungsbedarf bei der Einführung eines SAP-Moduls kosten- und zeiteffizient mit eLearning abzudecken, vertraute das Unternehmen auf die **Contententwicklungs-Kompetenz** von CLICK&LEARN.

**Virtual Classroom AT&T Connect:** Follow-up-Trainings via Internet unterstützen den Wissenstransfer in die tägliche Praxis. Fragen, die nach einem Seminar auftreten, werden von ENGEL-Trainern live und online im Virtual Classroom beantwortet.

CLICK&LEARN unterstützt den Kunden auch mit Konzeptworkshops, Trainings im Bereich Contentproduktion, LMS Administration und Moderation von Live-Online-Schulungen im Virtual Classroom.

## Kundenstatement



"Die Firma ENGEL verwendet eFront als eLearning- und Wissensplattform seit 2010 und der Mitarbeiterzuspruch ist durchwegs positiv. So sind derzeit global über 3.500 Mitarbeiter auf der eLearning-Plattform eingebunden und Teil des weltweiten ENGEL Kompetenzmanagements.

Die eFront Anwendung und die prompte Produktunterstützung erlauben uns eine effiziente Umsetzung unserer Ansprüche im Trainings- und Wissensmanagement der Firma ENGEL."

Dr. Wolfgang Maresch, Leiter Training Services, Engel Austria