

KAINDL / KRONOSPAN PROFITIERT DURCH PERFORMANCE SUPPORT PLATTFORM

Das österreichische Vorzeigeunternehmen KAINDL/Kronospan mit Sitz in Salzburg baute mit Unterstützung von CLICK&LEARN eine mehrsprachige Performance Support Plattform auf.

Das Unternehmen stand vor der Herausforderung, ein ganzheitliches weltweites HR-Management zu institutionalisieren. Durch eine starke und rasche Expansion sind unterschiedliche Vorgangsweisen im Personalwesen der einzelnen Niederlassungen entstanden.

Die Lösung bestand im Aufbau einer webbasierten Wissensplattform für den Bereich Human Resources, bestehend aus folgenden Komponenten:

- Multimedial aufbereitete Richtlinien und Anleitungen
- Formulare mit Ausfüllhilfen und Berechnungsfunktionen
- Simulationen begleitender Softwareabläufe inkl. Übungsmöglichkeit in einer Testumgebung
- Fragen zur Selbstkontrolle

Aufgrund der positiven Resonanz wurde für den Einkauf ein zweiter Bereich in der Plattform geschaffen. Musterverträge können seither strukturier abgerufen werden. Eine Volltextsuche und eine Beschlagwortung unterstützen das schnelle Finden des passenden Dokuments.

In eigener Sache:

CLICK&LEARN erstellte die Simulation der Softwareabläufe, übernahm die multimediale Aufbereitung der Inhalte, die Formularerstellung inklusive Berechnungsfunktion und stellte sämtliche Inhalte auf einer Plattform als ASP-Lösung bereit. ASP bedeutet Application Service Providing, dh. der Kunde benötigt weder Infrastruktur noch Personal für den Betrieb der Plattform.